





**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – JUN 2024**

<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Bilangan Perjanjian</b>						<b>% Mengikut Piagam</b>					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>
<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Jumlah Permohonan</b>						<b>% Mengikut Piagam</b>					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut:												
a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap.	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Piagam Pelanggan</b>	<b>Jumlah Aduan</b>						<b>% Mengikut Piagam</b>					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	<b>86</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>49</b>	<b>54</b>	<b>78</b>	<b>94.2%</b>	<b>77.8%</b>	<b>48.5%</b>	<b>81.6%</b>	<b>89.1%</b>	<b>98.4%</b>